

**CQ-index Revalidatiecentra**

**Vragenlijst Kinderen**

**Ervaringen van kinderen 8 t/m 11 jaar**

**met de zorg in revalidatiecentra**

CQ-index Revalidatiecentra (Kinderen)

Versie 1.1

**Deze vragenlijst is ontwikkeld door het Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg (NIVEL) en het Centrum Klantervaring Zorg (CKZ) in samenwerking met Landelijk Steunpunt Medezeggenschap (LSR).**

Deze vragenlijst is gebaseerd op de internationaal gebruikte CAHPS® vragenlijsten.

Het basisontwerp van de CQI meetinstrumenten is ontwikkeld door het NIVEL, in samenwerking met de afdeling Sociale Geneeskunde van het AMC.

Welkom bij onze vragenlijst over revalidatie voor kinderen! We willen graag van jou weten wat er volgens jou goed gaat in het revalidatiecentrum. Maar ook willen we weten wat er beter kan. Het revalidatiecentrum kan dan de revalidatie voor kinderen beter maken.   
Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 15 minuten. Alvast bedankt voor je hulp!

1. **Heb je in de afgelopen 12 maanden een behandeling gehad van het revalidatiecentrum?**

* Nee 🡪***Je hoeft de vragenlijst verder niet in te vullen. Bedankt dat je mee wilde doen!***

*\*Einde vragenlijst\**

* Ja, ik heb in de afgelopen 12 maanden een revalidatiebehandeling gehad.

***OVER HET REVALIDATIECENTRUM***

We beginnen met een paar vragen over het revalidatiecentrum zelf.

**2. Waren de mensen bij de receptie van het revalidatiecentrum aardig?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd
* Weet ik niet

**3. Zag het er gezellig uit in het revalidatie­centrum? (bijvoorbeeld kleuren en inrichting)**

* Nee
* Ging wel
* Ja

**4. Heeft iemand van het revalidatiecentrum je aan het begin van de behandeling verteld hoe de dingen daar gaan?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet meer

**5. Heb je wel eens een nacht geslapen in het revalidatiecentrum?**

* Nee, ik kwam alleen voor afspraken naar het revalidatiecentrum
* Ja

**6. Waren er voor jou genoeg leuke dingen te doen in de wachtkamer?**

* Nee
* Ja

**7. Werden afspraken zo gepland dat het jou goed uitkwam?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**8. Was het makkelijk om de weg te vinden in het revalidatiecentrum?**

* Nee
* Ja

**9. Kon je in het revalidatiecentrum met andere kinderen praten over jullie revalidatie?**

* Nee
* Ja

***OVER DE BEHANDELAARS***

Er werken veel verschillende mensen in het revalidatiecentrum. Bijvoorbeeld dokters en fysiotherapeuten. Deze mensen noemen we ‘behandelaars’.

*\*Voor alle aangekruiste disciplines uit vraag 10 wordt er een rapportcijfer gevraagd bij vraag 32.\**

**10. Bij wie ben je wel eens geweest in het revalidatiecentrum?** *(je mag meerdere antwoorden aanklikken)*

* Revalidatiearts (dokter)
* Ergotherapeut
* Fysiotherapeut
* Psycholoog
* Logopedist
* (Ortho)pedagoog
* Iemand anders

*\*Bij vraag 11 worden de hierboven aangekruiste disciplines uit vraag 10 getoond.\**

*\*Het antwoord op vraag 11 komt steeds terug op de plek waar ‘****<behandelaar>****’ staat.\**

**11. Bij welke behandelaar ben je het meest geweest in het revalidatiecentrum?**

* Revalidatiearts (dokter)
* Ergotherapeut
* Fysiotherapeut
* Psycholoog
* Logopedist
* (ortho)pedagoog
* Iemand anders

*\*Bij aangekruist ‘Iemand anders’ (vraag 11b)\*:*

**Welke behandelaar was dat?**

We stellen je nu wat vragen over de behandeling die je hebt gehad bij de **<behandelaar>.**

**12. Heeft de <behandelaar> gevraagd wat je wilde kunnen door de behandeling?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**13. Heeft de <behandelaar> met jou gepraat over het doel van de behandeling?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**14. Kon je meebeslissen over de behandeling die je kreeg?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**15. Besprak de <behandelaar> met jou of de behandeling hielp?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**16. Probeerde de <behandelaar> de behandeling leuker te maken, bijvoorbeeld door spelletjes?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

Er zijn vast dingen die jij belangrijk vindt om te doen, bijvoorbeeld je hobby’s, een sport of school.

**17. Probeerde de <behandelaar> ervoor te zorgen dat jij die dingen beter kon doen?**

* Nee
* Ja

**18. Hield de <behandelaar> zich aan afspraken die met jou gemaakt waren?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

***INFORMATIE***

De **<behandelaar>** heeft je vast veel dingen verteld. Daarover gaan de volgende vragen.

**19. Legde de <behandelaar> de dingen op een begrijpelijke manier uit?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**20. Moest je thuis oefeningen doen?**

* Nee 🡪*Ga naar vraag 22*
* Ja

**21. Legde de <behandelaar> goed uit hoe je thuis moest oefenen?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**22. Vertelde de <behandelaar> alles wat je wilde weten?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

***OVER JE BEHANDELAAR***

Met de volgende vragen willen we graag van je weten hoe de **<behandelaar>** met jou omging.

**23. Was de <behandelaar> aardig tegen je?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**24. Luisterde de <behandelaar> goed naar je?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**25. Probeerde de <behandelaar> te snappen hoe jij je voelde?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**26. Had de <behandelaar> genoeg tijd voor je?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**27. Nam de <behandelaar>je serieus?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**28. Praatte de <behandelaar> tegen jou als je ouders erbij waren?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd
* Weet ik niet: mijn ouders waren er nooit bij

**29. Had je in het revalidatiecentrum steeds dezelfde <behandelaar>?**

* Nee
* Ja

***OVER JE BEHANDELING***

Hieronder stellen we je een paar vragen over of je je beter voelt door de behandeling. Ook vragen we wat je van het revalidatiecentrum vindt.

**30. Denk aan wat de bedoeling was van jouw behandeling. Is die bedoeling (tot nu toe) gelukt?**

* Nee
* Een beetje
* Ja
* Weet ik niet

**31. Vind je dat de behandeling (tot nu toe) geholpen heeft bij jouw aandoening?**

* Nee
* Een beetje
* Ja

***WAT VIND JE ER VAN?***

*\*Uitvragen voor alle genoemde behandelaars uit vraag 10.\**

**32. Welk cijfer geef je de <behandelaar(s)>? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: heel erg goed.**

* 0: heel erg slecht
* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10: heel erg goed

**33. Welk cijfer geef je het hele revalidatiecentrum? Denk dan aan alles bij elkaar: de mensen die je geholpen hebben, het gebouw, je eigen behandeling… Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: heel erg goed.**

* 0: heel erg slecht revalidatiecentrum
* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10: heel erg goed revalidatiecentrum

**34. Als jij een vriendinnetje of vriendje hebt dat revalidatie nodig heeft, vertel je ze dan dat ze naar dit revalidatiecentrum moeten gaan?**

* Zeker niet
* Misschien
* Zeker wel

***OVER JEZELF***

Als laatste willen we nog een paar dingen van je weten.

**35. Zijn je afspraken in het revalidatiecentrum afgelopen?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet

**36. Hoe lang ben je behandeld?**

* Minder dan 6 maanden
* 6-12 maanden (0,5 tot 1 jaar)
* 12-36 maanden (1 tot 3 jaar)
* Langer dan 36 maanden (3 jaar)
* Weet ik niet

**37. Wat is je geboortedatum?**

*\*Toevoegen ‘dag’, ‘maand’ en ‘jaar’. Eventueel volstaan met geboortejaar?\**

**38. Ben je een jongen of een meisje?**

* Jongen
* Meisje

**39. Ben je naar de school bij het revalidatiecentrum geweest?**

* Nee
* Ja

**40. In welke groep zit je op school?**

* Groep 4
* Groep 5
* Groep 6
* Groep 7
* Groep 8
* Middelbare school
* Anders, namelijk:

**41. In welk land ben je geboren?**

* Nederland
* Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
* Suriname
* Marokko
* Turkije
* Duitsland
* (voormalig) Nederlandse Antillen
* Aruba
* Anders, namelijk:

**42. In welk land is je moeder geboren?**

* Nederland
* Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
* Suriname
* Marokko
* Turkije
* Duitsland
* (voormalig) Nederlandse Antillen
* Aruba
* Anders, namelijk:

**43. In welk land is je vader geboren?**

* Nederland
* Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
* Suriname
* Marokko
* Turkije
* Duitsland
* (voormalig) Nederlandse Antillen
* Aruba
* Anders, namelijk:

**44. Hoe gezond voel je je nu?**

* Uitstekend
* Zeer goed
* Goed
* Matig
* Slecht

**45. Heeft iemand je geholpen om deze vragenlijst in te vullen?**

* Ja
* Nee 🡪*Ga naar vraag 47*

**46. Hoe heeft die persoon jou geholpen?** *(klik alles aan wat van toepassing is)*

* Heeft de vragen voorgelezen
* Heeft mijn antwoorden aangeklikt/getypt
* Heeft de vragen voor mij beantwoord
* Heeft de vragen in mijn taal vertaald
* Heeft met mij nagedacht over de antwoorden
* Heeft op een andere manier geholpen, namelijk:

**47. Als je iets zou mogen veranderen aan je revalidatiebehandeling, wat zou dat dan zijn? Je mag één ding noemen.**

***Dit is het einde van de vragenlijst. Met jouw antwoorden kunnen we zien hoe het gaat met de revalidatie voor kinderen. Bedankt dat je de vragenlijst hebt ingevuld!***

***Klik op ‘versturen’.***

***(Einde vragenlijst)***